



PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI TALENTA SEBAGAI MEDIA ABSENSI KARYAWAN

Reninda Dyah Retno Ayu Dewanti

Universitas Mulia Balikpapan

tkj1.rehindayah.sindig@gmail.com

Info Artikel :

Diterima : 11 Maret 2023

Disetujui : 23 Maret 2023

Dipublikasikan : 17 April 2023

ABSTRAK

Teknologi Informasi yang semakin pesat menjangkau semua aspek kehidupan manusia, dari pengembangan sebuah aplikasi, sistem pendidikan, sistem manajemen hingga dimanfaatkan di segala aspek operasional perusahaan. Mekari Talenta adalah sebuah aplikasi yang memudahkan Tim HR untuk mengelola database karyawan seperti absensi karyawan, pengajuan cuti, perubahan shift kemudian penghitungan payroll dan berbagai kegiatan operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh teknologi informasi terhadap efektivitas implementasi aplikasi mekari talenta sebagai media absensi karyawan di Aerofood ACS Balikpapan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis menggunakan uji validitas dan reliabilitas dengan data kuesioner yang diolah dengan software SPSS. Kemudian dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi Mekari Talenta di Aerofood ACS Balikpapan dinyatakan lebih efektif daripada saat menggunakan absensi fingerprint. Sehingga penerapan aplikasi ini membuat karyawan dapat menjadi lebih disiplin dan terbantu saat menggunakan aplikasi tersebut serta memudahkan Tim HR dalam mengakumulasi data kehadiran karyawan untuk proses payroll di setiap bulannya.

Kata Kunci :

*Teknologi
Informasi,
Absensi,
Mekari
Talenta,
Disiplin,
Efektivitas,
Karyawan*

ABSTRACT

Information technology is rapidly reaching all aspects of human life, from the development of an application, education system, and management system to be utilized in all company operations. Mekari Talenta is an application that makes it easy for the HR Team to manage employee databases such as employee attendance, leave requests, shift changes, payroll calculations, and various company operational activities. This research aims to measure the influence of information technology on the effectiveness of minakari talent application implementation as employee attendance media at Aerofood ACS Balikpapan. Data collection was conducted by observation, documentation, interview, and questionnaire. The analysis technique uses validity and reliability tests with questionnaire data processed with SPSS software. Then it can be concluded that the Mekari Talenta application in Aerofood ACS Balikpapan is declared more effective than fingerprint attendance. So that the application of this application makes employees can be more disciplined and assisted when using the application and facilitate the HR Team in accumulating employee attendance data for the payroll process every month.

Keywords :

*Information
Technology,
Attendance,
Discipline,
Effectiveness,
Employee*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan di era globalisasi yang semakin maju, membuat teknologi informasi dan komunikasi menjadi hal yang sangat penting di dalam suatu perusahaan (Ardiyanto, Rahman, and Lampasa 2022). Teknologi informasi yang semakin pesat telah menjangkau semua aspek kehidupan manusia, dari pengembangan sebuah aplikasi, sistem pendidikan, sistem manajemen hingga dimanfaatkan di segala aspek operasional perusahaan. Menurut (Riani, 2017), “Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan. Oleh karena itu SDM harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi”.(Ngurah et al. n.d.) Aerofood ACS Balikpapan merupakan salah satu cabang usaha PT. Aerowisata Catering (anak perusahaan Garuda Indonesia) yang bergerak di bidang layanan catering untuk penerbangan dan industrial catering untuk perusahaan minyak dan rumah sakit. Alokasi karyawan yang bekerja di layanan inflight ditempatkan di Balikpapan kemudian karyawan yang melayani industrial catering penempatan sesuai dengan project site.

Disiplin merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi efektifitas setiap karyawan, sehingga disiplin waktu kerja karyawan sangat perlu diperhatikan. Mengenai disiplin waktu kerja, pada kenyataannya karyawan Aerofood ACS Balikpapan masih banyak yang melanggar waktu jam kerja yang telah ditentukan dan melakukan kecurangan untuk memanipulasi waktu lembur dalam satu hari shift bekerja. Dalam penerapan disiplin, biasanya sistem absensi menjadi hal yang sangat penting dan diperlukan untuk mengetahui seberapa besar kedisiplinan pegawai. Absensi merupakan salah satu tolak ukur metode pengembangan pegawai.(Ardiyanto, Rahman, and Lampasa 2022).

Absensi karyawan mencakup jam masuk dan selesai bekerja karyawan. Cuti sendiri terdiri cuti melahirkan, cuti sakit, cuti besar, cuti tahunan, cuti masa bakti, cuti kematian dan cuti karena alasan penting lainnya. Menurut Undang-Undang No. 13 tahun 2003 Pasal 79 ayat (2). (Po Abas Sunarya n.d.) Karyawan berhak atas setidaknya 12 hari kerja cuti tahunan. Organisasi yang menggunakan sistem absensi secara otomatis memiliki fitur dan fungsi yang dirancang untuk manajemen gratis ini untuk melengkapi sistem absensi yang ada, dimana karyawan hanya perlu menggunakan satu aplikasi untuk mengelola absensi kantor.

Pada tahun 2014, sistem absensi karyawan di Aerofood ACS Balikpapan dilakukan secara manual dengan menggunakan mesin fingerprint. Absensi Fingerprint adalah mesin absensi yang cukup modern dengan menggunakan sidik jari sebagai material control pada setiap karyawan, dimana setiap sidik jari tiap-tiap orang berbeda (Puspaningrum, Adji, and Kristiyana 2019), namun pada actualnya absen dengan menggunakan fingerprint kurang efektif dikarenakan dengan mesin fingerprint tersebut tidak dapat melakukan perubahan shift kerja, pengajuan cuti, extra off, replace off serta izin lainnya harus diajukan secara manual, banyak pegawai yang tidak disiplin waktu (jam kerja tidak semestinya), serta ada case karyawan yang tidak bisa absen dikarenakan sidik jari yang tidak terbaca, sehingga hal ini membuat tim Human Capital perlu melakukan konfirmasi lebih lanjut kepada karyawan dan atasan mengenai hal tersebut serta melakukan cross check secara satu-satu sehingga dapat memakan waktu yang tidak sedikit.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pada awal tahun 2023 Aerofood ACS Balikpapan mengimplementasikan sebuah aplikasi solusi HR yaitu Mekari Talenta.

Mekari Talenta adalah sebuah aplikasi yang memudahkan Tim HR untuk mengelola database karyawan seperti absensi karyawan secara online, pengajuan cuti, perubahan shift kemudian perhitungan payroll dan berbagai kegiatan operasional perusahaan. Dengan aplikasi ini karyawan dapat melakukan absensi melalui perangkat selular yang terinstall dengan aplikasi mekari talenta, dan untuk absensi dapat dilakukan dengan melakukan selfie dan lokasi absensi akurat sesuai dengan GPS dan sesuai dengan radius yang telah ditentukan oleh perusahaan. (Kurnia Adam et al. 2023) Dalam hal ini aplikasi mekari talenta mampu mendeteksi kehadiran karyawan melalui data absensi yang dilakukan oleh karyawan dan prosedur pengajuan cuti, sakit perubahan shift, pengajuan lembur dan proses approval dapat dilakukan dengan mudah di aplikasi (Rishna, 2022).

METODE PENELITIAN

Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini digunakan untuk meninjau ke efektivitas sebuah aplikasi mekari talenta dari segi praktis, segi akurasi data, segi keamanan, segi kedisiplinan karyawan, segi efektivitas teknologi informasi dan menampilkan tampilan interface terhadap media yang diterapkan. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Aerofood ACS Balikpapan yang beralamat di Jalan Marsma R.Iswahyudi Rt. 61 Sepinggian Raya, Balikpapan. Menurut (Sugiyono, 2017) "Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya" (Imron n.d.). Populasi didalam penelitian ini adalah karyawan Aerofood ACS yang berjumlah 31 orang. Terdapat 2 teori dalam penelitian ini diantaranya.

Disiplin kerja adalah suatu bentuk keadaan yang menyebabkan atau memberi dorongan kepada karyawan untuk berbuat dan melakukan seluruh kegiatan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Menurut (Arif Muhammad, 2020), Disiplin kerja yang dikelola dengan baik akan menghasilkan karyawan yang patuh terhadap peraturan perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja. Untuk hal itu perusahaan harus memantau semua perilaku dan tindakan yang dilakukan oleh semua karyawan selama bekerja. Efektivitas karyawan adalah pemanfaatan sumber daya yang merujuk pada kemampuan dan segi produktivitas karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan cara yang efisien. Efektivitas karyawan tidak hanya terkait dengan seberapa banyak pekerjaan yang diselesaikan, tetapi mendorong hal yang dimana hasil yang dicapai sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Efektivitas mengartikan bahwa faktor efektivitas dalam arti tercapainya suatu tujuan yang ditentukan oleh perusahaan merupakan sebuah pengukuran dimana suatu target telah tercapai sesuai dengan yang telah direncanakan (Sari Nurmala n.d.).

Metode penelitian yang digunakan adalah metode asosiatif untuk mengetahui pengaruh antara dua variabel atau lebih (Sugiyono, 2013:57) (Zulfikar and Kurniawati 2020). Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Untuk mengukur pendapat karyawan mengenai hasil implementasi aplikasi talent ini, maka akan digunakan Skala Likert yang berisi jumlah pernyataan untuk dijawab oleh responden.

Tabel 1. Skala Likert

Nomor	Jawaban	Jumlah
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4

Nomor	Jawaban	Jumlah
3	Netral	3
4	Kurang Setuju	2
5	Sangat Kurang Setuju	1

Tabel 2. Variabel Pertanyaan

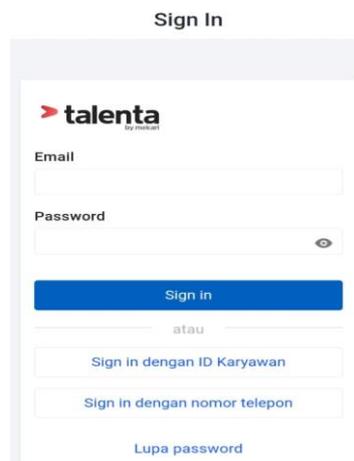
Nomor	Pernyataan	Variabel
1	Kemudahan aplikasi talenta untuk melakukan absensi secara online	A
2	Kemudahan pengajuan cuti, izin, dan perubahan shift	B
3	Pengaruh TI terhadap efektivitas penerapan aplikasi	C
4	Kedisiplinan Karyawan	D
5	Akurasi data dan keamanan pada aplikasi	E

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tujuan penerapan absensi karyawan dengan mekari talenta yaitu untuk memudahkan pengumpulan dan pengelolaan absensi kehadiran karyawan. Dengan menggunakan aplikasi mekari talenta perusahaan dapat menghemat waktu dan tenaga yang dibutuhkan untuk mengelola absensi secara manual, kemudian penerapan ini juga dapat meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam mengolah data kehadiran karyawan serta kemudahan dalam penggunaan aplikasi dengan interface nya yang *user friendly*.(Nani, Arya, and Wijaya 2020)

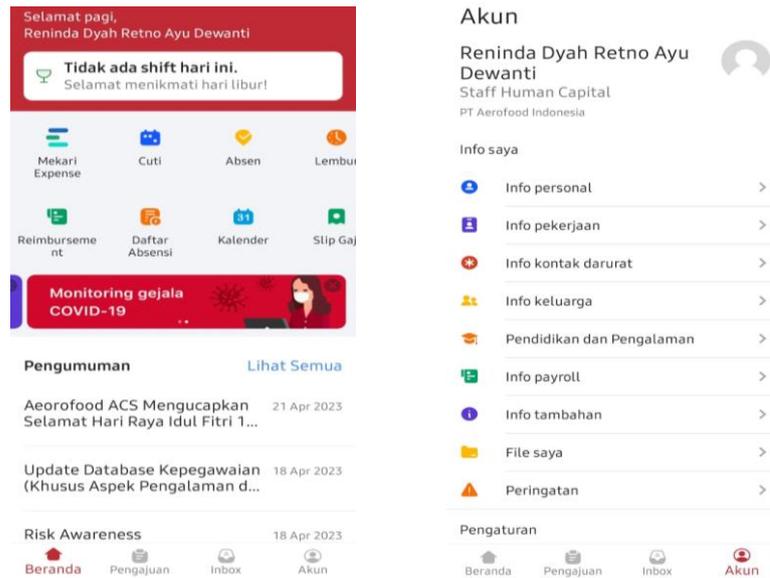
Tampilan Aplikasi Mekari Talenta

Tampilan login merupakan tampilan awal karyawan setelah melakukan instalasi aplikasi talenta pada Playstore ataupun Apple Store. Karyawan yang alamat email nya sudah terdaftar di talenta dan mendapatkan email untuk melakukan pembuatan kata sandi, kemudian lakukan login akun dengan memasukkan username dan kata sandi.



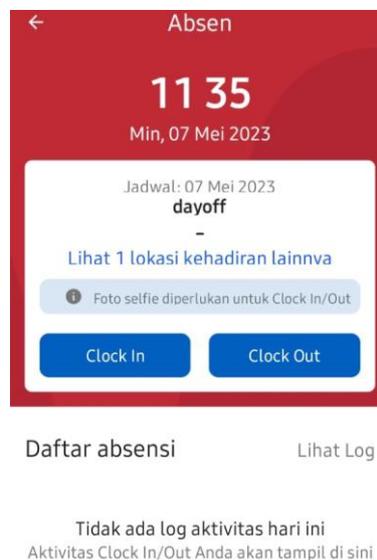
Gambar 1. Tampilan Log In /Sign In

Tampilan Dashboard Menu merupakan tampilan yang disediakan oleh developer aplikasi mekari talenta yang dapat diakses oleh pengguna (karyawan).



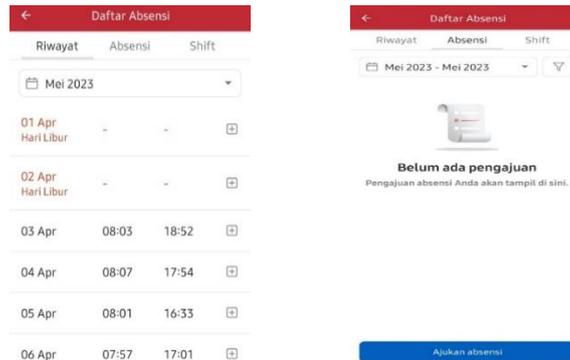
Gambar 2. Tampilan dashboard menu

Tampilan Menu Absen adalah tampilan yang digunakan untuk melakukan absensi kehadiran. Karyawan dapat melakukan absen kedatangan (Clock In) dan absen pulang (Clock Out) dengan memastikan GPS telah diaktifkan dan lokasi yang ditampilkan sesuai dengan lokasi perusahaan yang telah ditetapkan, selanjutnya karyawan mengambil foto sebagai bukti absensi.



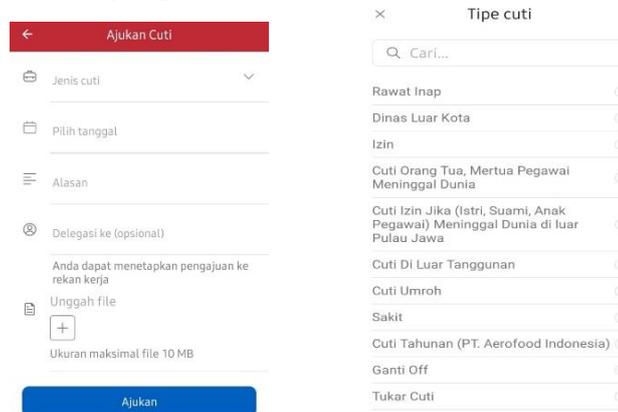
Gambar 3. Tampilan menu absen

Tampilan Menu Daftar Absensi adalah menu yang dapat digunakan jika karyawan ingin melakukan perubahan shift dan pengajuan lupa absen.



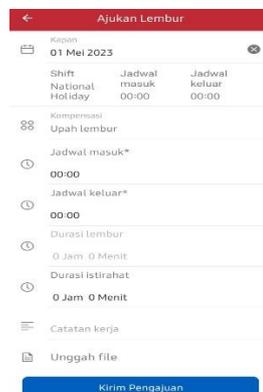
Gambar 4. Tampilan menu daftar absensi

Tampilan Menu Cuti adalah menu yang berfungsi untuk karyawan melakukan pengajuan berbagai jenis cuti yang tersedia.



Gambar 5. Tampilan menu cuti

Tampilan Menu Lembur adalah menu yang digunakan karyawan untuk melakukan pengajuan lembur pada public holidays ataupun kelebihan waktu kerja yang dapat dibuktikan dengan melampirkan surat perintah kerja lembur yang telah ditetapkan oleh supervisor masing-masing.



Gambar 6. Tampilan menu lembur

Uji Instrumen Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sejauh mana suatu instrumen pengukuran yang digunakan dalam pengumpulan data. Kriteria dalam pengujian, jika r hitung $>$ r table dengan taraf signifikan 0,05 maka hasil uji tersebut adalah valid (Rokhayah, Rohmatiah, and Mutmainah 2021).

Tabel 3. Hasil Perhitungan Uji Validitas

Pertanyaan	R-Hitung	R-Table	Keterangan
A	0.575	0.355	Valid
B	0.455	0.355	Valid
C	0.653	0.355	Valid
D	0.834	0.355	Valid
E	0.797	0.355	Valid

Sumber: Data Diolah 2023

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat hasil dari uji validitas seluruh variable pertanyaan pada variable A (Kemudahan aplikasi talenta untuk melakukan absensi secara online), B (Kemudahan pengajuan cuti, lembur & perubahan shift), C (Pengaruh TI terhadap efektivitas poenerapan aplikasi), D (Kedisiplinan karyawan) E (Akurasi data dan keamanan data pada aplikasi) dapat dikatakan “Valid” pada pada corrected item – total correlation $>$ 0,355. Sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini dan dapat dilanjutkan ke tahap uji reliabilitas.

Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur sejauh mana suatu instrument pengukuran dapat memberikan hasil yang konsisten dan stabil dengan menggunakan teknik Cronbach’s Alpha $>$ 0,600. (Ilmiah and Bisnis 2016)

Tabel 4. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach’s Alpha	Batas Normal	Keterangan
A - E	0,690	0,6	Reliabel

Sumber data diolah 2023

Dari perhitungan dengan menggunakan Teknik Cronbach’s Alpha, menunjukkan bahwa uji reliabilitas memperoleh nilai 0,690 yang berarti kuesioner penelitian ini dapat dinyatakan “Reliabel” karena nilai $>$ 0,600.

Pembahasan

Pengaruh Aplikasi Mekari Talenta terhadap kemudahan melakukan absensi secara online

Pada variable pertama yang telah di uji yaitu variabel kemudahan aplikasi talenta untuk melakukan absensi secara online, didapatkan hasil bahwa dengan menggunakan aplikasi talenta menunjukkan kepraktisan untuk melakukan absensi online dengan perangkat yang didukung teknologi informasi serta interface yang di design membuat karyawan menjadi mudah dalam melakukan absensi dan mengakses fitur di aplikasi tersebut.

Pengaruh aplikasi talenta terhadap kemudahan pengajuan cuti, izin dan perubahan shift.

Pada variabel kedua yang telah diuji yaitu variabel kemudahan pengajuan cuti, izin dan perubahan shift, didapatkan hasil bahwa dengan menggunakan aplikasi talenta karyawan dapat mengajukan cuti, izin dan perubahan shift dengan mudah tanpa harus mengajukan dengan kertas dan dengan proses approval yang ribet karena dengan melalui handphone proses approval dari atasan dapat dilakukan dengan mudah

Pengaruh TI terhadap efektivitas penerapan aplikasi talenta

Pada variabel ketiga yang telah diuji yaitu pengaruh TI terhadap efektivitas penerapan aplikasi mekari talenta didapatkan hasil yang valid. Teknologi Informasi sangat berpengaruh pada penerapan aplikasi mekari talenta karena teknologi informasi membantu untuk meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, analisis data, integrasi data dan keamanan data. Dengan menggunakan teknologi informasi secara efektif, perusahaan dapat meningkatkan pengelolaan sumber daya karyawan, meningkatkan produktivitas dan mendukung pertumbuhan perusahaan.

Pengaruh aplikasi talenta terhadap kedisiplinan karyawan

Pada variabel keempat yang telah diuji validitasnya, Dengan menggunakan aplikasi talenta, karyawan dapat mengaktifkan notifikasi sebagai pengingat untuk melakukan absen sebelum dan sesudah bekerja dan tim HRD dapat langsung memantau karyawan yang telat masuk kerja dan karyawan yang pulang yang tidak sesuai dengan shift kerja yang telah ditentukan, apabila karyawan melanggar hal tersebut maka terdapat tanda warna merah saat jam masuk kerja dan pulang kerja jika tidak sesuai. Sehingga hal ini dapat mempengaruhi secara langsung ke karyawan.

Pengaruh TI terhadap akurasi data dan keamanan dalam aplikasi talenta

Pada variabel kelima yang telah diuji validitasnya, dalam segi akurasi data, teknologi informasi dalam mekari talenta dapat memastikan akurasi data yang tinggi dari resiko kesalahan penginputan data manual dapat dikurangi dan dapat diandalkan untuk pengambilan keputusan yang akurat. Dari segi keamanan, teknologi informasi didalamnya memberikan berbagai lapisan keamanan seperti enkripsi data, pengendalian aktivitas, hingga pemantauan aktivitas yang mencurigakan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian maka dapat disimpulkan bahwa telah di uji secara validitas dan reliabilitas didapatkan beberapa kesimpulan bahwa penerapan aplikasi Mekari Talenta di Aerofood ACS Balikpapan dinyatakan lebih efektif daripada saat menggunakan absensi fingerprint. Sistem yang disediakan seiring berjalan dengan perkembangan teknologi informasi saat ini sangat membantu dari segi monitoring hingga approval yang dapat dilakukan secara mandiri oleh atasan melalui handphone. Sehingga penerapan aplikasi ini sudah cukup baik dan membuat karyawan dapat menjadi lebih disiplin dan terbantu dengan menggunakan aplikasi tersebut. Bentuk kedisiplinan karyawan dalam presensi online tercermin dari ketepatan waktu jam kerja, datang tepat waktu serta pulang sesuai jam yang telah ditentukan. Kemudian aplikasi mekari takenta ini sangat memudahkan tim HR dalam mengakumulasi data kehadiran karyawan untuk proses payroll di setiap bulannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanto, Alvin, Abd Rahman, and Yunitawati Lampasa. 2022. "Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Online Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Sekretariat Kota Kendari." *Parabela: Jurnal Ilmu Pemerintahan & Politik Lokal* 2(2): 80–90.
- Arif Muhammad, Maulana Taufik, Lesmana Muhammad Taufiq 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan."
- Ilmiah, Jurnal, and Manajemen Bisnis. 2016. 16 *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tenggara*.
- Imron. "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang."
- Kurnia Adam, Fachrul, Penulis Korespondensi, A Ferico Octaviansyah Pasaribu, and Agung Deni Wahyudi. 2023. "Aplikasi Monitoring Absensi Karyawan Ditlantas Dengan Penerapan Teknologi GPS (Studi Kasus: Ditlantas Polda Lampung)." 4(1). <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i1.723>.
- Nani, Anong, Andy Arya, and Maulana Wijaya. 2020. 1 JSIP: Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan *Efektifitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Di Kantor Kecamatan Sorawolio Kota Baubau*.
- Ngurah, Gusti et al. 2 *Hal 46-56 I Gusti Ngurah Drda Dhanurdhara*.
- Po Abas Sunarya, Erick Febriyanto, Jenny Januarini. "Aplikasi Mobile Absensi Karyawan Dan Pengajuan Cuti Berbasis GPS."
- Puspaningrum, Diah, Setyo Adji, and Naning Kristiyana. 2019. 3 *Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Fingerprint, Motivasi Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan*. <http://studentjournal.umpo.ac.id/index.php/isoquant>.
- Rokhayah, Siti, Ahadiati Rohmatiah, and Mutmainah Mutmainah. 2021. "Efektivitas Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Kedisiplinan Kerja Pegawai Dilingkungan Sekretariat Daerah Kota Madiun." *MANAJERIAL* 8(03): 264.
- Sari Nurmala, Hartini Sari, Adiwiharja Cep, Muniroh. "Efektivitas Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT. Hillconjaya Sakti Jakarta."
- Zulfikar, Dadang, and Ety Kurniawati. 2020. 1 Media Online) *Pengaruh Efektivitas Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas IV Bima*.
- Risna. 2020. *Memfaatkan Peran Penting Teknologi Untuk Produktivitas*. Diakses dari : <https://www.talenta.co/blog/peran-penting-teknologi-untuk-produktivitas/>
- Rokhayah, Siti, Ahadiati Rohmatiah, and Mutmainah Mutmainah. 2021. "Efektivitas Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Kedisiplinan Kerja Pegawai Dilingkungan Sekretariat Daerah Kota Madiun." *MANAJERIAL* 8(03): 264.
- Wulandini Dalimunthe, Nurul. 2022. Efektivitas Penerapan Absensi Online Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara.