



## ANALISIS FASILITAS KERJA PT SINAR SOSRO JAKARTA UTARA

Murni Sulistiawati<sup>1</sup>, Christian Wiradendi Wolor<sup>2</sup>, Marsofiyati<sup>3</sup><sup>1,2,3</sup>Universitas Negeri Jakarta<sup>1</sup>[murnislstia@gmail.com](mailto:murnislstia@gmail.com), <sup>2</sup>[christianwiradendi@unj.ac.id](mailto:christianwiradendi@unj.ac.id), <sup>3</sup>[marsofiyati@unj.ac.id](mailto:marsofiyati@unj.ac.id)

## Info Artikel :

Diterima : 8 April 2023

Disetujui : 19 April 2023

Dipublikasikan : 13 Mei 2023

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui Fasilitas Kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif Metode analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, mengambil Kesimpulan dan Vertifikasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Kualitatif dengan pengumpulan data primer yang diperoleh melalui studi kepustakaan, peneliti terdahulu, internet searching, dan wawancara. Teknik pemilihan sampel atau partisipan dalam penelitian ini menggunakan teknik nonprobabilitas. Berdasarkan hasil penelitian, terlihat bahwa PT Sinar Sosro Jakarta Utara sudah memiliki fasilitas kerja yang baik, namun juga diperlukannya perbaruan atau penambahan fasilitas guna mendukung kinerja karyawan yang efektif. Dengan adanya fasilitas kerja ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan dan produktivitas kerja bagi karyawan. Fasilitas kerja juga bisa mencakup fasilitas pendukung seperti kantin, restoran, atau area makan karyawan untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi karyawan untuk mendapatkan makanan dan minuman selama jam kerja.

**Kata Kunci :**  
Manajemen,  
Fasilitas,  
Fasilitas  
Kerja, Kinerja

## ABSTRACT

*The purpose of this research was conducted with the aim of knowing the Work Facility. The method used in this research is a qualitative approach. The data analysis method uses data reduction, data presentation, drawing conclusions and verification. The data collection technique used in this research is Qualitative Technique with primary data collection obtained through literature studies, previous researchers, internet searching, and interviews. The sample selection technique or participants in this study used nonprobability techniques. Based on the results of the study, it can be seen that PT Sinar Sosro North Jakarta already has good work facilities, but it is also necessary to update or add facilities to support effective employee performance. With this work facility aims to provide comfort and work productivity for employees. Work facilities can also include supporting facilities such as canteens, restaurants, or employee dining areas to provide comfort and convenience for employees to get food and drinks during working hours.*

**Keywords :**  
Management,  
Facilities, Work  
Facilities,  
Performance

## PENDAHULUAN

Kurangnya fasilitas kerja pada perusahaan bisa menjadi hambatan yang signifikan dalam menjalankan operasional sehari-hari. Salah satu masalah yang mungkin timbul adalah fasilitas yang kurang memadai atau tidak sesuai dengan kebutuhan karyawan. Misalnya, ruang kerja yang terlalu sempit atau tidak memadai dapat membatasi ruang

gerak karyawan dan mengganggu produktivitas mereka. Selain itu, kekurangan peralatan dan teknologi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas juga dapat menghambat kinerja karyawan.

Kesuksesan suatu perusahaan atau organisasi sangat bergantung pada Sumber Daya Manusia yang mendukung kinerja perusahaan atau organisasi tersebut. Aktivitas para pegawai dalam organisasi membutuhkan fasilitas yang mendukung agar tujuan organisasi dapat tercapai. Penting bagi seorang pegawai untuk memiliki kemampuan dalam mengoperasikan dan memanfaatkan fasilitas yang ada, guna mencegah terjadinya kesalahan dalam penggunaan saat bekerja.

Dalam pencapaian dari suatu tujuan perusahaan diperlukannya fasilitas kerja sebagai sarana dan alat pendukung aktivitas dan kegiatan sehari-hari bagi karyawan dan perusahaan. Fasilitas yang digunakan untuk perusahaan dan karyawan memiliki fungsi dan kegunaannya masing-masing dan disesuaikan dengan kebutuhan kemampuan dari perusahaan. Fasilitas berasal dari kata *Facile*, Bahasa Perancis dan *Facilis*, yang artinya mempermudah (*to facilitate = to make easy*). Dalam beberapa definisi dikatakan bahwa mempermudah adalah membebaskan kesulitan dan hambatan, membuatnya menjadi mudah, mengurangi pekerjaan, membantu.

Fasilitas kerja adalah segala bentuk sarana fisik, ruang, peralatan, dan infrastruktur yang disediakan oleh perusahaan atau organisasi untuk mendukung pelaksanaan tugas, kegiatan, dan kebutuhan karyawan dalam menjalankan pekerjaan mereka. Fasilitas kerja mencakup berbagai elemen seperti gedung kantor, ruang kerja, peralatan, perabot, fasilitas komunikasi, kamar mandi, ruang istirahat, area parkir, dan fasilitas pendukung lainnya.

Fasilitas kerja merupakan suatu bentuk pelayanan bagi instansi terhadap karyawan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan (Robbins, 2013). Husnan (2012) menyatakan fasilitas kerja adalah sarana dan prasarana yang diperlukan untuk membantu karyawan agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Fasilitas kerja ini merupakan suatu bentuk pelayanan perusahaan terhadap karyawan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Husnan (Wahyuni, 2014:127) mengemukakan bahwa fasilitas kerja adalah sarana dan prasarana yang diperlukan untuk membantu pegawai agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.

Terdapat berbagai faktor pendukung dalam mencapai tujuan perusahaan, dan salah satunya adalah fasilitas kerja bagi karyawan. Fasilitas kerja ini menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran tugas yang dilakukan oleh karyawan, sehingga pekerjaan dapat dilakukan sesuai dengan harapan. Perusahaan dihadapkan pada tuntutan untuk menyediakan dan memberikan fasilitas kerja yang penting bagi karyawan, karena kesadaran akan pentingnya fasilitas kerja bagi mereka.

Fasilitas kerja yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan karyawan dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja. Fasilitas yang dirancang dengan baik, dilengkapi dengan peralatan yang memadai, dan mendukung proses kerja akan membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas dengan lebih efektif dan efisien.

Pekerjaan menjadi lebih mudah dengan adanya dukungan dari fasilitas lainnya. Keberadaan fasilitas yang lengkap dan optimal di dalam gedung sangat membantu dalam mempermudah pekerjaan. Di era modern ini, banyak pekerjaan yang membutuhkan penggunaan peralatan elektronik seperti komputer, printer, dan mesin-mesin lainnya

yang bergantung pada tenaga listrik. Dengan adanya peralatan yang semakin lengkap dan canggih, fasilitas dapat memperbaiki efektivitas dan efisiensi alur kerja di dalam ruangan.

Dalam menjalankan kegiatan sehari-hari, PT Sinar Sosro memberikan prioritas pada kualitas produknya, yang tidak terlepas dari kontribusi para karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Untuk mendukung kegiatan karyawan, PT Sinar Sosro juga harus menyediakan fasilitas kerja yang berkualitas. Ketersediaan fasilitas kerja yang baik sangat berpengaruh pada efektivitas karyawan, karena dengan adanya fasilitas dan sarana yang baik, akan membantu meningkatkan produktivitas perusahaan.

Di samping itu, salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan adalah fasilitas kantor yang disediakan oleh pemerintah untuk memastikan pencapaian kinerja yang optimal. Prasarana dan sarana ini dirancang untuk memudahkan pelaksanaan tugas. Dengan tersedianya fasilitas kerja yang memadai dan menjaga kondisi yang baik, akan membantu kelancaran proses kerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan.

Peneliti telah melakukan pra-riiset dengan beberapa karyawan PT Sinar Sosro Jakarta Utara kepada 20 orang karyawan. Hasil yang ditunjukkan dari pra-riiset yaitu mengenai analisis fasilitas kerja. Berdasarkan hasil pra-riiset menunjukan bahwa 77,3% karyawan merasa bahwa fasilitas kerja yang ada sudah menunjang efektivitas karyawan dalam bekerja dan 95,5% karyawan merasa bahwa fasilitas yang ada perlu penambahan guna mencapai kerja karyawan yang efektif. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menemukan jawaban atas permasalahan penelitian yang sudah dirumuskan sebelumnya dan untuk mengetahui Fasilitas kantor guna menunjang keefektifan kinerja karyawan di PT Sinar Sosro Jakarta Utara.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk memahami dan menjelaskan fenomena sosial secara mendalam. Penelitian ini cenderung menggali data yang bersifat deskriptif, subjektif, dan kompleks, dengan fokus pada makna, interpretasi, dan konteks dari fenomena yang diteliti. Penelitian kualitatif lebih memperhatikan proses dan interaksi antara orang-orang yang terlibat dalam fenomena tersebut, daripada mengukur dan menggeneralisasi data secara kuantitatif. Menurut Robert Bogdan dan Sari Knopp Biklen penelitian kualitatif adalah sebuah upaya untuk memahami dan menjelaskan makna yang diberikan oleh individu atau kelompok terhadap fenomena yang diteliti. Pendekatan ini lebih memperhatikan konteks sosial, persepsi, dan pengalaman subjektif yang melibatkan interaksi langsung dengan partisipan.

Penelitian kualitatif bertujuan untuk memberikan deskripsi dan analisis tentang perilaku kerja secara individual. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa informasi verbal, gambar, dan bukan data numerik. Sumber data dalam penelitian kualitatif dapat berasal dari manusia, aktivitas, tempat atau lokasi, benda, serta rekaman dan dokumen. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, maka Peneliti bermaksud untuk mengungkapkan fakta dan memperoleh data serta informasi mengenai fasilitas kerja yang ada pada PT Sinar Sosro Jakarta Utara.

Teknik pemilihan sampel atau partisipan dalam penelitian ini menggunakan teknik nonprobabilitas. Dalam teknik nonprobabilitas, pemilihan sampel tidak didasarkan pada representativitas atau acak, melainkan berdasarkan alasan yang jelas untuk memilih beberapa individu daripada yang lain (Firmansyah et al., 2021). Teknik purposive sampling adalah salah satu teknik nonprobabilitas dalam penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Teknik purposive sampling biasanya

digunakan dalam penelitian kualitatif, di mana peneliti ingin mendapatkan informasi yang mendalam dan kaya dari individu atau kelompok yang memiliki pengetahuan, pengalaman, atau karakteristik yang relevan dengan topik penelitian. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan wawasan yang kaya dan representatif terkait dengan fenomena yang diteliti.

Peneliti telah melaksanakan observasi PT Sinar Sosro selama kurun waktu kurang lebih satu minggu. Peneliti memilih PT Sinar Sosro Jakarta Utara untuk diteliti dikarenakan peneliti memiliki keartarikan untuk meneliti perusahaan di bidang minuman ringan. Informan dalam penelitian ini merujuk kepada subjek data yang diperoleh oleh Peneliti. Peneliti menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi dan wawancara untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Informan yang peneliti pilih merupakan 4 karyawan yang ditetapkan untuk menjabat pada PT Sinar Sosro Jakarta Utara. Informan termasuk Supervisor, Sub Administrasi, *Warehouse*, dan *Sales* yang bekerja di PT Sinar Sosro Jakarta.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Fasilitas kerja adalah sarana atau wahana atau alat untuk memperlancar kegiatan perusahaan dan juga untuk kesejahteraan karyawan agar karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik. Dapat diartikan pula ialah sarana utama maupun sarana penunjang tempat usaha. Jenis dan karakteristik fasilitas kerja penting untuk memastikan fasilitas kerja yang efektif dan memadai bagi karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan serta meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas mereka. Fasilitas kerja yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan karyawan dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja. Fasilitas yang dirancang dengan baik, dilengkapi dengan peralatan yang memadai, dan mendukung proses kerja akan membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas dengan lebih efektif dan efisien.

Adapun hasil mengenai persepsi karyawan mengenai fasilitas kantor yaitu mengenai pandangan partisipan tentang fasilitas kantor, Pendapat tentang fasilitas yang baik bagi karyawan, Pengaruh fasilitas terhadap kinerja, Fasilitas kerja yang perlu ditingkatkan, dan upaya perusahaan guna meningkatkan fasilitas kerja. Dengan adanya fasilitas kerja ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan dan produktivitas kerja bagi karyawan. Fasilitas kerja juga bisa mencakup fasilitas pendukung seperti kantin, restoran, atau area makan karyawan untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi karyawan untuk mendapatkan makanan dan minuman selama jam kerja. Dalam melakukan pekerjaan, tentunya lebih nyaman apabila menggunakan fasilitas yang lengkap dan juga terjaga keberadaannya. Fasilitas kerja yang baik juga menjadi salah satu pendukung keefektifan kinerja karyawan di suatu organisasi maupun perusahaan.

Fasilitas kerja yang baik dapat meningkatkan efisiensi kerja karyawan, karena karyawan dapat bekerja dengan lebih efektif dan efisien ketika memiliki peralatan dan lingkungan kerja yang memadai. Fasilitas kerja yang memadai juga dapat meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan karyawan, sehingga mereka dapat bekerja lebih produktif dan fokus. Fasilitas kerja yang dijaga keberadaannya juga dapat membantu mengurangi biaya dan risiko operasional perusahaan. Dengan fasilitas kerja yang baik dan terawat, risiko kecelakaan kerja dan kerusakan peralatan dapat diminimalkan, sehingga dapat mengurangi biaya perbaikan dan penggantian yang tidak terduga. Fasilitas kerja yang dijaga keberadaannya akan membantu menjaga kesehatan dan kesejahteraan karyawan. Karyawan akan merasa lebih aman dan nyaman dalam lingkungan kerja yang memadai, yang dapat membantu mereka fokus pada pekerjaan dan mencapai hasil yang lebih baik.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan juga terdapat karyawan yang merasa sudah kurang puas dengan fasilitas yang tersedia. Guna mendukung kemajuan dari suatu perusahaan, pada umumnya memang perlu diadakan pembaruan dalam hal apapun, salah satunya fasilitas kerja. Penting bagi perusahaan untuk meningkatkan fasilitas kerja guna mendukung kancaran kerja karyawannya. Dikaman yang modern ini mungkin sudah tidak asing lagi dengan penggunaan teknologi di dalam kegiatannya. Maka dari itu penting bagi sebuah perusahaan untuk menyesuaikan fasilitas dengan teknologi yang ada pada saat ini dan juga menyesuaikannya.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa fasilitas kerja di PT Sinar Sosro sudah memadai, meskipun ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan untuk mempermudah pekerjaan dan membantu karyawan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Fasilitas kerja berperan sebagai alat atau sarana yang membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas mereka dengan lebih mudah, serta meningkatkan produktivitas kerja. Jenis fasilitas kerja yang umum meliputi mesin, perangkat, perlengkapan, peralatan, inventaris, tanah, dan sebagainya. Fasilitas kerja memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung efisiensi dan efektivitas dalam pelaksanaan tugas-tugas karyawan. Keberadaan fasilitas kerja yang memadai dapat memberikan manfaat yang signifikan. Dengan demikian, fasilitas kerja yang baik merupakan investasi penting bagi perusahaan, karena dapat meningkatkan produktivitas, motivasi, dan kepuasan karyawan, serta berkontribusi pada kesuksesan perusahaan secara keseluruhan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, K., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah).
- Antonius Simanjuntak, F. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Masa Mitra Pratama Medan. In *Agustus* (Vol. 1, Issue 1). <http://journal.ainarapress.org/index.php/lms>
- Budiyanto, B., Asti, A. D., & Yuwono, P. (2015). Hubungan Ketersediaan Fasilitas Penunjang Terhadap Keberhasilan Pemberian Asi Eksklusif Pada Ibu Yang Bekerja Sebagai Tenaga Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 11(1), 6–18. <https://doi.org/10.26753/jikk.v11i1.98>
- Dinas Perhubungan Kabupaten Sigi, K., & Irfan, M. (n.d.). *Analisis Pengelolaan Fasilitas Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada*.
- Jihan Pratiwi, N., Niswaty, R., & Salam, R. (2018). *The Influence of Work Facilities on Employee Performance at the Regional Financial Management Agency Secretariat Section of South Sulawesi Province*. <http://ojs.unm.ac.id/index.php/administrare/index>
- Kepemimpinan, P., Kerja, L., & Kampar, D. I. K. (2022). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan fasilitas kantor terhadap kinerja perangkat desa di kecamatan kampar. 5(1), 887–898.
- Kunci, K., Kantor, F., Dan, K., & Karyawan, K. (n.d.). *Analisis Pentingnya Fasilitas Kantor Dan Pemberian Kompensasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja*

*Karyawan Pada Pt. Lajel Home Shopping Banjarmasin.*

Meissy, F., Program, P., Bisnis, M., Manajemen, S., & Ekonomi, F. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kedai 27 Di Surabaya* (Vol. 7, Issue 1).

Sayoto, B., Program, M., Manajemen, S., Unkris, F. E., Program, D., Kampus, A., & Timur, J. J. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Mnctv Bagian Produksi Herry Winarto 2) 2)* (Vol. 6, Issue 2). Mei-Agustus.

Sosro, P. S. (2018). *Sinar Sosro a RESKO Company*. Retrieved from Sinarsosro.id: <https://sinarsosro.id/profile>