



KONSTRUKSI SOSIAL TEKNOLOGI DALAM FENOMENA FITUR TRY ON PADA PEMILIHAN PRODUK DI KATALOG DIGITAL KOSMETIK

Reni Sara Indrawati¹, Irwansyah²

¹Universitas Pelita Harapan

²Universitas Indonesia

¹renisaraindrawati@gmail.com, ²dr.irwansyah.ma@gmail.com

Info Artikel :

Diterima : 9 September 2022

Disetujui : 17 Oktober 2022

Dipublikasikan : 25 November 2022

ABSTRAK

Kata Kunci :
Komunikasi;
Teknologi;
Konstruksi
Sosial
Teknologi;
Masyarakat;
Try on

Konsep konstruksi sosial teknologi menganggap perkembangan teknologi sebagai proses interaksi dan hubungannya dengan kelompok social. Seiring waktu, konsep konstruksi sosial teknologi mendapat ketertarikan dan atensi dari akademisi lain serta mengalami perubahan progresif. Pada artikel ini penulis mengidentifikasi dan menemukan kesenjangan penelitian sebelumnya tentang konsep sosial teknologi melalui kajian literatur. Hasil perbandingan konsep konstruksi sosial teknologi pada penelitian sebelumnya memuat perbedaan dan pergeseran kebutuhan antara organisasi, kelompok atau anggota masyarakat terhadap konstruksi sosial teknologi. Metode penelitian yang digunakan adalah tinjauan literature sistematis melalui pendekatan kualitatif deskriptif. Kerangka konseptual menjelaskan hubungan antara teknologi dan masyarakat serta menjawab pertanyaan tentang bagaimana proses kerja pembentukan teknologi dan perilaku sosial dalam masyarakat. Situasi mengatakan bahwa teknologi seperti sains dan konstruksi sosial adalah lintasannya. Teknologi dalam penciptaannya menghasilkan inovasi dan bergantung pada banyak faktor sosial serta hubungan antar kelompok sosial. Salah satu kebutuhan konstruksi sosial penyeimbangan ekonomi masyarakat dalam perkembangan teknologi yaitu memungkinkan individu serta kelompok mempermudah pengambilan keputusan dan memilih produk kosmetik dalam fitur try on.

ABSTRACT

Keywords :
Communication;
Technology;
Social
Construction
Technology;
Public; try on

The concept of "social construction of technology" considers technological development as a process of interaction and relationship with social groups. Over time, the concept of the social construction of technology has received interest and attention from other academics and undergone progressive changes. In this article, the author identifies and finds gaps in previous research on the concept of social technology through a literature review. The results of the comparison of the concept of technological social construction in previous studies revealed differences and shifts in needs between organizations, groups, and community members with regard to technological social construction. The research method used was a systematic literature review through a descriptive-qualitative approach. The conceptual framework explains the relationship between technology and society and answers questions about how the processes of technology formation and social behavior work in society. Situation says that technology like science and social construction is on a trajectory. Technology,

in its creation, produces innovation and depends on many social factors and relationships between social groups. One of the needs for social construction to balance the economy of the community in technological developments is to allow individuals and groups to facilitate decision-making and choose cosmetic products in the try-on feature.

PENDAHULUAN

Teknologi sangat terkait erat dengan kondisi sosial. Yang mana Teknologi adalah tentang sistem yang terus berkembang dan melibatkan manusia serta mesin. Perkembangan teknologi tidak lepas dari analisa teknologi yang hadir dalam kehidupan manusia. Teknologi dapat dicirikan ke dalam 3 aspek. Aspek yang pertama, teknologi adalah sebuah artefak, suatu objek fisik contohnya: sepeda, televisi, lampu dan lain sebagainya. Aspek yang kedua, teknologi merujuk kepada suatu proses atau kegiatan, seperti pembuatan baja atau percetakan. Aspek ketiga, teknologi merupakan sesuatu yang kita ketahui dan kita lakukan untuk menciptakan sesuatu, contohnya: pengetahuan yang digunakan untuk mendesain sebuah sepeda atau mengoperasikan perangkat ultrasound. Ketiga aspek tersebut tidak dapat terpisahkan dan dalam prakteknya, pembahasan teknologi tidak pernah luput dari ke tiga aspek tersebut (Pinch, T 2012).

Sehingga setiap kehidupan sosial bermasyarakat melibatkan teknologi dalam kehidupannya sehari – hari, terutama masyarakat informasi 5.0 yaitu masyarakat super pintar dimana informasi dapat diperoleh dengan cepat melalui teknologi. Keadaan tersebut membuat bergabungnya kehidupan dunia nyata dan kehidupan dunia maya serta penyelesaian masalah sosial yang dapat menyeimbangkan kemajuan ekonomi masyarakat (Deguchi, 2020) Konsep teknologi masyarakat informasi 5.0 bertaut pada manusia dalam dunia sosial serta teknologi yang digunakan. Hubungan manusia dengan teknologi adalah hubungan yang kompleks, terdefinisi dan berkonsep konstruksi sosial. Hal ini tidak lepas dari eksistensi manusia. Dalam kehidupannya, manusia sadar bahwa manusia yang memiliki eksistensi wajib bekerja untuk memenuhi kebutuhannya. Manusia bekerja memenuhi kebutuhan dan kepuasan batin. Dalam teori manusia bekerja menurut teori ERG Alderfer, ketika kebutuhan keberadaan tidak terpenuhi secara pribadi, manusia cenderung menginginkannya sepanjang waktu (Wijono, 2012) Keberadaan dijadikan kebutuhan konkret setiap orang yang memiliki harkat dan martabat manusia. Kebutuhan interaksi dijelaskan dengan adanya hubungan sosial antar manusia dan hubungan tersebut dikaitkan pada lingkungan di sekitarnya, hal inilah yang menjadi hakikat keberadaan. Dalam proses keberadaan dan hubungan maka ada kaitan kebutuhan manusia untuk bertumbuh dan berkembang serta teknologi yang dipakai sebagai alat dalam mencapai kebutuhan dan keinginan tersebut.

Hubungan yang erat antara teknologi dan perasaan manusia sangat terkait dengan bagaimana manusia memakai dan memanfaatkan teknologi untuk membantu kehidupannya. Latar belakang penelitian kajian literatur dari akademisi sebelumnya banyak membahas konsep konstruksi sosial teknologi dan kaitannya pada bidang pendidikan, sosial masyarakat, sehingga saat ini perlu dikembangkan konsep dalam bidang ekonomi, politik, kesehatan dan keamanan masyarakat. Salah satu contoh dalam bidang ekonomi adalah membantu kesejahteraan suatu organisasi, kelompok dan masyarakat pada umumnya.

Konsep konstruksi sosial teknologi penting untuk dikaji dalam metode tinjauan literatur sistematis karena pemahaman masyarakat yang terbentuk dari konstruksi sosial teknologi yang baik dapat membuat keseimbangan dalam segala aspek kehidupan bermasyarakat secara sosial, politik, budaya, pertahanan dan keamanan. Konsep sistem

inovasi teknologi nasional sangat menarik dalam mendukung ekonomi masyarakat nasional mandiri melalui fitur *try on* pada pemilihan produk di katalog digital kosmetik. Schlesinger (2017) menekankan pentingnya inovasi dalam proses dengan menjelaskan bahwa produktivitas di tingkat pabrik tidak cukup untuk menciptakan keunggulan kompetitif, sehingga yang dibutuhkan adalah semacam pemikiran di luar produksi. Adolf et al (2013) mengemukakan bahwa *knowledgeability* atau sekumpulan kompetensi sosial dan kognitif merupakan bagian integral dari proses inovasi dan pemikiran inovatif.

Konstruksi sosial teknologi berpendapat bahwa tindakan manusia membentuk teknologi. Dalam konstruksi teori determinisme teknologi, ada anggapan bahwa teknologi menentukan tindakan manusia dan teknologi adalah produk dari lingkungan sosial, politik, ekonomi, dan budaya di mana teknologi bertindak sebagai alat pengubah kehidupan sosial masyarakat. Berbeda dengan pendekatan ini, disebut sebagai konstruktivis sosial, percaya bahwa tanpa pemahaman konteks sosial, teknologi tidak dapat dipahami (Burr, 2015) Teori yang berada dalam bidang Ilmu Pengetahuan dan Kajian Teknologi serta berakar pada sosiologi sains, merupakan respons terhadap determinisme teknologi yang mengidentifikasi teknologi sebagai penentu tindakan manusia.

METODE PENELITIAN

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan proses pencarian kata kunci: *social construction of technology* pada sumber materi ilmiah *Google Scholar*, sumber yang mudah digunakan dan mudah ditemukan serta memiliki banyak materi ilmiah yang sudah terpublikasi. Pada pencarian kata kunci: *social construction of technology* difokuskan terbatas pada rentang waktu sepuluh tahun terakhir, yaitu tahun 2012 hingga sampai dengan tahun 2022 dan berfokus hanya pada jurnal yang terpublikasi halaman pertama dan kedua berdasarkan relevansi dan tanggal pengumpulan data. Hasil pengumpulan data yang diperoleh dapat dicek pada tabel 1 dan tabel 2. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode tinjauan pustaka sistematis untuk menganalisis penggunaan konstruksi sosial teknologi. Menurut Xiao & Watson (2019), tinjauan pustaka sistematis adalah metode tinjauan pustaka, sebuah proses yang merangkum berbagai literatur yang memberikan kerangka kerja untuk penelitian yang sedang diselidiki.

Dalam hal ini, proses tinjauan pustaka yang sistematis dilakukan dengan mengolah hasil penelitian sebelumnya yang relevan dengan pertanyaan yang diteliti. Pada penelitian ini secara fokus menjawab pertanyaan (1) Hubungan antara teknologi dan masyarakat (2) Bagaimana proses kerja pembentukan teknologi dan perilaku sosial dalam masyarakat (3) Bagaimana kajian literatur tentang konsep konstruksi sosial teknologi yang diimplementasikan pada penelitian sebelumnya. Seluruh konsep konstruksi sosial teknologi tidak lepas dari perkembangan teknologi itu sendiri dan manusia sebagai pelaku pengguna teknologi melakukan evaluasi terhadap penggunaan teknologi dalam masyarakat sehingga memunculkan ide dan peluang baru dalam konsep konstruksi sosial dan teknologi dalam masyarakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hubungan teknologi dan masyarakat

Teknologi adalah salah satu ciri khas manusia. Teknologi ada di dalam masyarakat modern dan memainkan peran penting dalam hampir semua hal yang dilakukan manusia. Teknologi baru sering memacu imajinasi manusia, membangkitkan

emosi yang kuat dan sering menjadi pembahasan serta perdebatan yang sengit. Banyak orang yang kagum dengan kekuatan dan potensi teknologi baru sementara yang lainnya takut bahwa teknologi membawa pengaruh negatif dalam kehidupan manusia. Teknologi baru menciptakan peluang baru, menelurkan bisnis baru, bahkan merevitalisasi seluruh perekonomian, sebaliknya teknologi menyebabkan pengangguran akibat otomatisasi, menghancurkan organisasi lama manual, dan menyebabkan pergolakan ekonomi global. Teknologi tidak diragukan lagi mendapatkan dampak yang mendalam dalam kehidupan sosial masyarakat. Aspek sosial mempengaruhi proses dan produk dari teknologi. Interaksi interpretasi yang lebih dalam pada dampak pengembangan teknologi masyarakat dinilai mampu mengoperasikan teknologi berdasarkan kemampuan beradaptasi dalam sosial kemasyarakatan. Kecerdasan, dedikasi dan dukungan dari banyak orang, bisnis dan kelompok sosial diperlukan untuk pengembangan teknologi yang relatif sederhana maupun kompleks. Setelah dikembangkan, teknologi baru bergantung pada berbagai kekuatan ekonomi, sosial, manusia dan politik untuk penggunaan dan perluasan yang berkelanjutan. Pembelajaran teknologi memiliki fungsi penting dan menarik untuk mengeksplorasi hubungan kompleks antara teknologi dan masyarakat (Surry, 2016)

Pembentukan teknologi dan perilaku sosial dalam masyarakat

Makna artefak teknologi dalam kehidupan membentuk kemudahan beragam aktivitas manusia. Revolusi teknologi telah berubah semenjak pandemi dan terus berubah ke dunia maya dalam kehidupan bermasyarakat. Teknologi digital mempengaruhi perilaku sosial dalam masyarakat lewat penggunaannya dan perubahan penggunaan tersebut mempengaruhi fungsi persepsi, visual, bahasa, dan kognisi manusia. Pembentukan teknologi di dalam masyarakat memiliki dasar penting dimana penggunaan teknologi dilakukan secara sadar, kreatif dan bijaksana dalam meningkatkan hubungan antar pribadi dan kelompok sosial masyarakat (Hoehe, 2022) Perkembangan teknologi memperoleh penerimaan sosial secara perlahan pada awalnya tetapi kemudian lebih luas karena adopsi yang berlangsung secara dinamis seiring dengan perubahan sosial. Teknologi bukan sebagai artefak terpisah, tetapi sebagai bagian dari sistem kompleks yang saling berhubungan dengan kehidupan sosial masyarakat (Rogan, 2021)

Dalam konstruksi sosial teknologi ditemukan adanya persamaan persepsi dan pemahaman teknologi dalam masyarakat untuk menggunakan teknologi sebagai alat pendukung yang memberi kemudahan hidup masyarakat. Temuan pada pencarian mengenai: *social construction of technology* menghasilkan data di bawah ini.

Tabel 1. Hasil pencarian *social construction of technology* pada *Google Scholar* halaman 1 jurnal nomor 1 - 20 dipilih berdasarkan relevansinya

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
1	Pinch, T. (2012)	The social construction of technology: A Review	Buku Technological Change (2012) yang dibuat oleh Trevor Pinch, konsep yang terkenal oleh Pinch and Bijker, memuat penjelasan konstruksi sosial	Penjelasan konsep awal konstruksi sosial teknologi

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
2	Bijker, W. E. (2012).	A companion to the philosophy technology: Social Construction of Technology	teknologi didefinisikan untuk pertama kalinya Sumber referensi komprehensif pertama yang mencakup isu-isu utama dampak teknologi pada masyarakat dan kehidupan manusia	Isu utama dampak teknologi dalam masyarakat, konsep konstruksi sosial teknologi
3	Yousefikhah, S. (2017)	Sociology of innovation: Social construction of technology perspective	Menjelaskan perspektif konsep konstruksi sosial teknologi masyarakat	Perspektif konstruksi sosial teknologi dari waktu ke waktu dan perlu adanya inovasi sosial dari teknologi
4	Fulk, J. (2017).	Social construction of communication technology. Academy of Management journal.	Membahas teori konstruktivis sosial tentang teknologi komunikasi dalam organisasi. Anggota kelompok kerja memiliki pola makna dan tindakan yang dapat diidentifikasi sebagai teknologi komunikasi yang berpengaruh sosial pada sikap dan perilaku organisasi anggota kelompok kerja dalam studi kasus penggunaan surat elektronik di antara sekelompok organisasi	Email sebagai bentuk komunikasi organisasi dalam perspektif konstruksi sosial teknologi
5	Douglas, D. G. (2012).	The social construction of technology systems, anniversary edition: New Direction in the sociology and history of technology	Buku dengan kata pengantar oleh DG Douglas (2012) merefleksikan ide konstruksi sosial dari sistem teknologi yang besar dan teknologi secara lebih luas	Sejarah teknologi dan merefleksikan ide konstruksi sosial dari sistem teknologi yang lebih besar
6	Rossell, D. (2014)	Demolition d'un mur: The social construction of technology and early cinema projection systems	Membahas bioskop saat ini sebagai konstruksi sosial teknologi mengungkapkan kebutuhan yang berbeda dengan awal tahun pembentukannya	Cinema atau bioskop sebagai konstruksi sosial teknologi memiliki perubahan kebutuhan sejak awal pembentukan hingga saat ini

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
7	Shiau, T. A., & Chuang, C. C. (2015)	Social construction of port sustainability indicators: a case study of Keelung Port. Maritime Policy & Management	Studi kasus pada Keelung Port melalui pendekatan konstruksi sosial teknologi menawarkan penyeimbangan dengan pendekatan berbasis ahli dalam mengembangkan indikator berkelanjutan	Studi kasus mengenai konstruksi sosial teknologi dalam pengembangan indikator keberlanjutan di Pelabuhan Keelung
8	Octavianto, A. W. (2014).	Strukturasi giddens dan social construction of technology (scot) sebagai pisau analisis alternatif penelitian sosial atas teknologi media baru.	Menyandingkan penggunaan SCoT dengan pendekatan agen-struktur dari teori strukturasi Giddens. Teknologi yang diteliti adalah teknologi media sosial, sementara agen yang dimaksud adalah pengguna media sosial, kemudian budaya komunikasi ditempatkan sebagai struktur sosial yang berperan sebagai konteks yang lebih luas.	Media sosial dipandang sebagai penggunaan konstruksi sosial teknologi dalam budaya komunikasi (disandingkan dengan teori strukturisasi Giddens)
9	Miao, W., & Xu, J. (2022).	Transformation of China's Most Popular Dating App, Momo, and Its Impact on Young Adult Sexuality: A Critical Social Construction of Technology Analysis. In Research Anthology on Usage, Identity, and Impact of Social Media on Society and Culture	Mengeksplorasi aplikasi kewan Momo dan dampaknya terhadap seksualitas dewasa muda. Aplikasi kewan seluler harus mengubah desain, fungsi, dan posisi pasar untuk beradaptasi dengan persaingan pasar yang berubah dan peraturan pemerintah di Cina	Aplikasi kewan Momo serta dampak terhadap seksualitas dewasa muda di Cina, sebagai bagian dari konstruksi sosial teknologi
10	Fast, K., Ljungberg, E., & Braunerhielm, L. (2019)	On the social construction of geomedia technologies.	Memberikan kontribusi teknologi geomedia sebagai konstruktivis sosial tentang kekuasaan dan kontrol yang menantang gagasan teknologi geomedia sebagai proses yang netral	Kontribusi teknologi geomedia dalam konstruksi sosial teknologi
11	Fortner, R. S., & Yanitskaya, D. V. (2014)	Theoretical Perspectives on the Social	Menafsirkan makna teknologi tentang hasil sosial atau psikologis dari	Kritik terhadap determinasi teknologi dan

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
		Construction of Technology. The Handbook of Media and Mass Communication Theory	perkembangannya, kritik terhadap teknik determinasi teknologi	menafsirkan makna teknologi sebagai hasil sosial atau psikologis
12	Ahmed, H., Qureshi, O. M., & Khan, A. A. (2015)	Reviving a ghost in the history of technology: The social construction of the recumbent bicycle.	Menjelaskan perspektif sejarah dan sosial yang menyebabkan penolakan sepeda recumbent dengan memanfaatkan teori Social Construction of Technology (SCOT) dan teori kekuatan Bijker, memberikan kontras terhadap adopsi sepeda keselamatan	Pemanfaatan konstruksi sosial teknologi dalam perspektif sejarah dan sosial pada type sepeda recumbent
13	Haslanger, S. (2017).	Gender and Social Construction: Who? What? When? Where? How? In Applied Ethics	Membahas hubungan sosial hierarkis tentang perempuan dan adanya keragaman yang luas dalam memahami konstruksi sosial	Pemahaman mengenai perempuan dalam etika dan keragaman yang luas memahami konstruksi sosial
14	Sanz, D., Vos, J., Rambags, F., Hoogesteger, J., Cassiraga, E., & Gómez-Alday, J. J. (2019)	The social construction and consequences of groundwater modelling: insight from the Mancha Oriental aquifer, Spain. International Journal of Water Resources Development	Kerangka teknologi konstruksi sosial untuk mengeksplorasi perkembangan, karakteristik dan penggunaan model air tanah dari akuifer Mancha Oriental di Spanyol. Karakteristik dan fungsi spesifik model ini mempengaruhi implementasi kebijakan, yang menyiratkan bahwa keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengembangan dan penggunaan model sangat penting untuk perbaikan pembuatan kebijakan yang demokratis.	Implementasi keterlibatan dan perbaikan pembuatan kebijakan dalam penggunaan model air tanah di Mancha Spanyol dalam kerangka konstruksi sosial teknologi
15	Singh, T., Sharma, A., & Singh, N. (2015)	Digital library acceptance model and its social construction: Conceptualization	Mengkonseptualisasi model penerimaan Perpustakaan digital dan validasinya. Temuan menunjukkan bahwa	Konsep perpustakaan digital dalam konstruksi sosial teknologi

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
16	Leaton Gray, S. (2017)	and development. Journal of Web Librarianship The social construction of time in contemporary education: implications for technology, equality and Bernstein's 'conditions for democracy'. British Journal of sociology of Education	perpustakaan digital dapat menjadi lebih berguna dan dapat diterima oleh kelompok pengguna yang ditargetkan ketika mereka dikembangkan sesuai dengan empat faktor utama: aspek sistemik, aspek informasi, persepsi kelompok sosial yang relevan, dan pembelajaran pengguna. Studi ini unik karena ini adalah pertama kalinya model seperti itu dikembangkan untuk perpustakaan digital sehubungan dengan konstruksi sosial. Membahas bagaimana pengenalan teknologi telah menyebabkan pergeseran mendasar dalam hubungan antara pendidikan dan waktu. Pada siswa dari latar belakang yang berbeda, digunakan 'kondisi demokrasi' Bernstein sebagai kerangka kerja untuk mengevaluasi dampak pemahaman baru tentang waktu dalam pendidikan terhadap kelompok sosial yang kurang beruntung di Inggris, khususnya yang berkaitan dengan pembelajaran sinkron versus pembelajaran asinkron, telah menghasilkan ketidaksetaraan baru bagi mereka yang berada di daerah tertinggal.	Konstruksi sosial teknologi dalam pembelajaran metode sinkronus dan asinkronus pada kelompok terpinggirkan di Inggris
17	Strang, V. (2016)	The social construction of water. In Handbook of landscape archaeology	Membahas konsep arkeologi mengenai gagasan keagamaan tentang identitas sosial dan spiritual serta potensinya	Konsep arkeologi dalam gagasan identitas sosial dan potensinya

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
18	Frohlich, D. O. (2016)	The social construction of inflammatory bowel disease using social media technologies. Health Communication	Membahas bagaimana teknologi disesuaikan oleh pasien dan akan membantu praktisi memahami bagaimana pasien mengkonseptualisasikan penyakit. Studi etnografi orang dengan penyakit radang usus	Konstruksi sosial teknologi dalam memahami orang dengan penyakit radang usus
19	Rayner, S. (2012)	Uncomfortable knowledge: the social construction of ignorance in science and environmental policy discourses. Economy and Society, 41(1), 107-125.	Memahami kompleksitas dunia sehingga individu dan institusi dapat bertindak mengembangkan versi dunia yang disederhanakan dan konsisten, menjelaskan empat strategi implisit yang digunakan institusi untuk menjaga pengetahuan yang tidak nyaman: penolakan, pemecatan, pengalihan dan pemindahan.	Perspektif konstruksi sosial teknologi dalam memahami kompleksitas dunia yang dapat disederhanakan dan konsisten
20	Kreitzer, R. J., & Smith, C. W. (2018)	Reproducible and replicable: An empirical assessment of the social construction of politically relevant target groups. PS: Political Science & Politics	Meneliti Schneider dan Ingram yang memperkenalkan teori penting konstruksi sosial dari populasi sasaran di American Political Science Review, mengevaluasi konstruksi sosial dari berbagai populasi sasaran, menilai asumsi yang mendasari teori serta menguraikan untuk penelitian desain kebijakan di masa depan	Konsep konstruksi sosial teknologi dalam politik yang mampu menguraikan penelitian desain kebijakan di masa yang akan datang

Tabel 2. Hasil pencarian *social construction of technology* pada *Google Scholar* halaman 1 jurnal nomor 1 - 20 dipilih berdasarkan tanggal pencarian

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
1	Gerrie, J. (2022)	A Plea for the Preservation of Early BASIC Game Programs. Canadian	Argumen untuk perlunya melestarikan permainan komputer awal yang ditulis dalam BASIC dan menyediakan akses publik yang lebih baik ke program ini. Ada celah	Konsep konstruksi sosial masyarakat dapat digunakan untuk berargumentasi dalam

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
		Journal of Media Studies	signifikan yang berpotensi mencegah pengakuan oleh peneliti masa depan tentang peran penting yang dimainkan oleh aktor non-korporat dalam perkembangan awal industri video-game, mendukung upaya informal untuk mengatur agar dapat diakses dengan mudah juga dibatasi oleh undang-undang hak cipta	melestarikan permainan komputer awal, dimana kebijakan dan akses lebih baik serta pembatasan oleh undang – undang hak cipta
2	Coulter, K. A. (2022)	The Media Life of Cryptocurrencies: From Libertarian Dreams to Institutional Control (Doctoral dissertation, University of Essex).	Berfokus pada lintasan sejarah kehidupan media cryptocurrency. Secara khusus, ini mengidentifikasi wacana cryptocurrency di media berita internasional dan mengeksplorasi bagaimana dikonstruksi secara sosial dari perspektif Social Construction of Technology (SCOT)	Konsep konstruksi sosial teknologi menjadi fokus sejarah dari Cryptocurrency dan identifikasi wacana tersebut dikonstruksi secara sosial
3	Niewöhner, J. (2022)	Infrastructure. In Oxford Research Encyclopedia of Anthropology.	Membahas infrastruktur peka terhadap jalinan konstan objek teknis, organisasi sosial, praktik pengetahuan, dan tatanan moral.	Konsep konstruksi sosial teknologi dapat menghasilkan pengertian infrastruktur dalam objek teknis, organisasi sosial, praktik pengetahuan dan tatanan moral
4	Valentines-Álvarez, J. (2022)	Tilting at Nuclearmills? Tilting at Nuclearmills? Wind energy, grassroots networks and technologies of protest in Spain, 1974-1984. NTM. Journal of the History of Science, Technology and Medicine	Berfokus pada sirkulasi transnasional pengetahuan dan perkembangan teknologi angin menentang konstruksi sosial teknologi dan terkait dengan penghancuran sosial teknologi	Mengenali hubungan antara protes sosial dan teknologi alternatif membantu menghargai bagaimana aktor, ruang, emosi, dan imajiner yang lebih luas terlibat dalam konstruksi teknologi. Jembatan epistemik antara

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
5	Fuchs, (2022)	C. Robots and Artificial Intelligence (AI) in Digital Capitalism. In Digital Humanis. Emerald Group Publishing Limited.	Membahas contoh pemikiran deterministik teknologi dan konstruktivis sosial dalam konteks robotika, AI, dan cyborg dan berpendapat untuk pendekatan dialektis alternatif, Lefebvrian yang menjelaskan humanisme radikal membantu menciptakan dan mempertahankan teknologi untuk banyak orang, bukan segelintir orang.	profesional, akademik, lingkungan anarkis dan kontra-budaya adalah kunci dalam menentang energi nuklir saat mencari "transisi energi" selama periode politik yang disebut "Transisi Spanyol." Pemikiran konstruksi sosial teknologi dalam masyarakat diterapkan dalam konteks robotika, <i>Artificial Intelegence</i> dan konsep humanisme mempertahankan teknologi diciptakan untuk membantu manusia bukan untuk menggantikan manusia
6	Permana, I., & Gan, K. (2022)	Social construction of technology (SCoT) from generation X's shopping experiences to omnichannel as new way of shopping. Bricolage: Jurnal Magister Ilmu Komunikasi	Menggunakan teori Konstruksi Sosial Teknologi (SCoT), generasi X diposisikan sebagai kelompok sosial yang relevan, dan fleksibilitas interpretatif tentang bagaimana memberi makna pada omnichannel sebagai cara baru berbelanja akan dianalisis; diikuti dengan pemahaman penutupan atau kesepakatan bersama terhadap webrooming, showrooming, beli online pick up in store, dan beli online return in store sebagai atribut omnichannel; menganalisis stabilisasi dalam menerima omnichannel sebagai	Konsep konstruksi sosial teknologi dalam proses belanja online memberikan interpertasi baru terhadap pergerakan perekonomian masyarakat

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
			cara baru berbelanja. Dengan menggunakan analisis fenomenologi interpretatif, penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai generasi X untuk mengetahui penerimaan terhadap omnichannel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa generasi X tidak ragu-ragu untuk omnichannel, tetapi mereka melihatnya sebagai layanan tambahan daripada integrasi pengalaman belanja yang lancar	
7	Wafai, M. H., & Aouad, G. (2022)	Innovation transfer in construction: re-interpreting factor-based research from the perspective of the social construction of technology (SCOT). Construction Innovation	Menetapkan inovasi teknologi dan adopsinya sebagai peristiwa yang netral secara sosial, pengalaman transfer inovasi teknologi dalam industri konstruksi dengan mempertimbangkan sifat inovasi teknologi dibangun secara sosial	Inovasi teknologi diperlukan dalam konstruksi sosial teknologi
8	Afifah, S. (2022)	Fleksibilitas Interpretatif Digital Immigrant terhadap Aplikasi Saham Ajaib (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta-Menteng).	Membahas pemahaman dan menggambarkan esensi pengalaman digital immigrant dalam penggunaan dan interpretasi terhadap aplikasi Ajaib. Penelitian menunjukkan digital immigrant memiliki fleksibilitas interpretatif terhadap aplikasi Ajaib di tengah pandemi Covid-19.	Konstruksi sosial teknologi pada digital immigrant memiliki fleksibilitas interpretatif terhadap suatu aplikasi pada kondisi pandemi
9	Norcliffe, G., Buliung, R., Kruse, A., & Radford, J. (2022).	Disability and cycling technology: A socio-historical analysis. Disability Studies Quarterly	Membahas bagaimana disabilitas adalah konstruksi sosial yang memandang teknologi sebagai bentukan sosial. Penyandang disabilitas terlibat dalam bersepeda untuk kesenangan, mengakses lokasi dan mendapatkan kemandirian yang lebih besar. Penyandang disabilitas berbagi ide untuk	Konstruksi sosial pada penyandang disabilitas memungkinkan kemunculan teknologi baru positif dan bermanfaat yang memudahkan

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
10	Sani, A., Sumartias, S., Hafiar, H., & Ismail, N. (2022)	West Java Regional Police Public Relations Personnel's adaptation to digital age communication. PProfesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat	mengurangi keterbatasan melalui teknologi yang dikembangkan untuk membantu kemampuan tubuh penyandang disabilitas. Penelitian dari perspektif konstruksi sosial teknologi membahas pemanfaatan media baru untuk komunikasi efektif humas di institusi Polri Jawa Barat, penelitian menunjukkan perlu adanya proses adaptasi, mengeksplorasi kegiatan humas, personil perlu mengikuti pelatihan, dan memastikan memiliki SOP dalam pengelolaan media sosial	mobilitas penyandang disabilitas Konsep konstruksi sosial teknologi memanfaatkan media baru dalam peningkatan hubungan masyarakat di institusi
11	Ruffo, P. (2022)	Collecting literary translators' narratives: Towards a new paradigm for technological innovation in literary translation. In Using Technologies for Creative-Text Translation	Melihat beberapa temuan dari kuesioner yang mengeksplorasi dinamika antara citra diri penerjemah sastra dan sikap mereka terhadap teknologi, memberikan gambaran tentang bagaimana kerangka Konstruksi Sosial Teknologi (SCOT) menginformasikan metodologi dan analisis penelitian, memberikan gambaran tentang bagaimana kerangka Konstruksi Sosial Teknologi (SCOT) menginformasikan metodologi dan analisis penelitian, untuk pengembangan alat dan untuk pelatihan teknologi yang direvisi juga diidentifikasi	Citra diri penerjemah sastra dan sikap terhadap teknologi memberikan gambaran dalam konsep konstruksi sosial teknologi bahwa perlu adanya pengembangan dan pelatihan dalam penerjemahan digital melalui kreativitas terjemahan
12	Valentines-Álvarez, J. (2022)	Tilting at 'Nuclearmills'? NTM Zeitschrift für Geschichte der Wissenschaften, Technik und Medizin, 30(3), 311-344.	Membahas teknologi alternatif yang dapat digunakan dengan konsep dasar konstruksi sosial	Konsep konstruksi sosial berperan dalam pembuatan teknologi baru dalam bidang teknik
13	Rahmayani, R., & Imawan, A. P. (2022)	Membongkar Ulang Inovasi Digital: Telaah Kritis Aplikasi PeduliLindungi	Membahas aplikasi peduli lindungi sebagai bagian dari inovasi teknologi sebagai adaptasi terhadap pandemi dan menjadi salah satu langkah	Konsep framework konstruksi sosial teknologi menemukan

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
		dalam Perspektif Social Construction of Technology (SCOT). Jurnal Studi Inovasi	penanggulangan penyebaran pandemi	bahwa platform peduli lindungi berkembang seiring dengan pertemuan pengetahuan dan interaksi sosial diantara manusia
14	Baur, P., & Iles, A. (2022).	Replacing humans with machines: a historical look at technology politics in California agriculture. <i>Agriculture and Human Values</i>	Membahas otomasi pertanian ke dalam wawasan kemanusiaan dimana konsep konstruksi sosial teknologi berperan dalam studi historis dan kemunculan otomasi pertanian di California	Konsep kemajuan robotik dalam industri pertanian mengadaptasi kerangka kerja konstruksi sosial teknologi untuk pemanfaatan <i>technoscience</i> dalam menggantikan pekerja
15	Nurhalidah, N., & Briandana, R. (2022)	Konstruksi sosial teknologi dalam pembelajaran virtual di Kota Tangerang. <i>Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi</i>	Membahas bagaimana proses komunikasi konstruksi sosial teknologi dan gangguan komunikasi dalam pembelajaran virtual di SMK Nusantara 1 Kota Tangerang	Melalui konsep konstruksi sosial teknologi ada interaksi antara siswa dan guru dalam melakukan pembelajaran virtual. Ketersediaan internet dan media komunikasi yang bermasalah menjadi kendala dalam pengimplementasi an pembelajaran virtual
16	Arif, A. M. S. (2022)	Construction of social technology using social media for KPI students UIN KH. Abdurahman Wahid Pekalongan	Membahas konstruksi sosial dan dampak penggunaan media sosial bagi mahasiswa KPI UIN	Konstruksi sosial teknologi dalam penggunaan media sosial mahasiswa kampus KPI UIN
17	Noviani, A. I. (2022).	Social Construction of	Membahas konstruksi sosial media teknologi sosial yang	Konsep konstruksi sosial

No	Penulis dan Tahun Publikasi	Judul Publikasi	Pembahasan	Temuan
		Social Media Technology in Community in Indonesia.	terjadi pada masyarakat di Indonesia serta dampak positif serta negatif yang ditimbulkan	teknologi masyarakat membawa dampak dalam kehidupan bermasyarakat di Indonesia
18	SRIYANI, T. (2022)	Social Construction of Technology - Ushuluddin Adab and Dakwah	Membahas konstruksi sosial dapat menciptakan dorongan teknologi baru untuk memenuhi kebutuhan manusia	Konsep konstruksi sosial teknologi menjadi bagian dari media baru yang terkomputerisasi menjadi jaringan
19	Buraczewska, I. E. (2022)	Monsters in Mind.	Membahas organisme termodifikasi secara genetika, sebuah studi kasus di Turki	Konsep konstruksi sosial teknologi dalam masyarakat Turki dalam perlawanannya terhadap organisme termodifikasi secara genetika
20	Hayek, M. (2022)	Biometrics and Personal Data as a Security Concern in the 21st Century?	Membahas keamanan data terhadap konstruksi sosial teknologi, dimana hubungan antara privasi dan keamanan berada pada ketidakpastian	Konsep konstruksi sosial teknologi memberikan kerangka hukum yang harus mengatur sistem biometrik untuk menghormati hak – hak sipil

Perbandingan sebelumnya tentang konsep konstruksi sosial teknologi

Konsep teknologi dalam masyarakat memiliki dua ide utama yaitu: determinasi teknologi, teknologi mempengaruhi manusia dan konstruksi sosial teknologi, manusia mempengaruhi teknologi. Membandingkan hasil temuan tinjauan literatur sistematis seperti artikel jurnal yang sudah ada terpublikasi sebelumnya dikemukakan bahwa:

1. Perkembangan teknologi adalah bentuk lain dari konstruksi sosial.
2. Konsep dasar konstruksi sosial teknologi menyatakan bahwa desain teknologi bersifat terbuka, dimana proses kondisi sosial yang terjadi selama tahap perkembangan memiliki peran dalam menentukan tujuan desain akhir.
3. Kondisi sosial yang berbeda selama proses pengembangan desain teknologi memiliki kesempatan untuk menghasilkan gambaran final yang berbeda.
4. Teknologi dalam penciptaannya menghasilkan inovasi dan identifikasi bergantung pada banyak faktor sosial serta hubungan antar kelompok sosial.

5. Banyak aspek kehidupan bermasyarakat yang belum digali secara dalam dan luas terkait konstruksi sosial teknologi. Dari data kajian literatur yang diambil masih banyak memuat penelitian bidang pendidikan dan sosial kemasyarakatan, namun dalam bidang aspek ekonomi, kesehatan, pertahanan dan keamanan belum banyak dipublikasikan. Salah satu kebutuhan konstruksi sosial penyeimbangan ekonomi masyarakat dalam perkembangan teknologi yaitu memungkinkan individu serta kelompok mempermudah pengambilan keputusan dan memilih, contoh fenomena yang terjadi adalah individu atau kelompok sosial menggunakan teknologi dalam pemilihan produk kosmetik pada fitur *try on*. Indonesia sebagai salah satu negara dengan konsumen industri kosmetik yang aktif berusaha memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan lewat teknologi yang mudah digunakan dan diakses oleh individu dan kelompok masyarakat.
6. Efek yang ditimbulkan dari konstruksi sosial teknologi membawa dampak perubahan yang positif dan negatif tergantung bagaimana pemahaman masyarakat memakai teknologi tersebut.
7. Konstruksi sosial teknologi masyarakat erat dengan data individu dimana harus diatur dalam kebijakan terkait keamanan data dan kerahasiaan data untuk menghindari kriminalitas data.

KESIMPULAN

Teknologi menyajikan dua teori perspektif, yaitu teknologi determinasi, sebuah perubahan yang terjadi dalam perkembangan teknologi berpengaruh bagi manusia sebagai pengguna (Drew, 2016) konstruksi sosial dari teknologi, manusia mempengaruhi pemberdayaan teknologi. Kekuatan sosial pada akhirnya membentuk hasil teknologi (O'Donnell, 2022) Kebijakan yang digunakan oleh organisasi, kelompok sosial dan individu untuk menggunakan teknologi dalam kegiatan hubungan masyarakat adalah bentuk penghentian teknologi, di mana kelompok sosial individu di dalamnya dipaksa untuk menyesuaikan diri (Sani, 2022) Di sisi lain individu dalam organisasi, komunitas sosial dalam masyarakat yang menggunakan teknologi sesuai dengan kemampuan dan pemahaman mereka adalah sebuah manifestasi dari teori konstruksi sosial teknologi, di mana teknologinya adalah produk yang fleksibel, digunakan sesuai dengan referensi kelompok yang menggunakannya. Narasi aplikasi digital yang muncul lewat teknologi tidak dilihat sebagai sesuatu yang tiba – tiba muncul, namun ada konstruk sosial terhadap segala teknologi yang hadir beserta perkembangannya. Kontribusi terhadap konsep konstruksi sosial teknologi berupa pemerataan pemahaman seluruh lapisan masyarakat, sangat memungkinkan munculnya solusi baru dalam konstruksi sosial teknologi yang memperhatikan humanisme di aspek sosial kemasyarakatan. Saat ini khususnya dalam pemulihan ekonomi paska pandemi, teknologi diharapkan membantu pemulihan ekonomi lewat percepatan inovasi di segala bidang sehingga tujuan konstruksi sosial teknologi dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Adolf, M., Mast, J. L., & Stehr, N. (2013). The foundations of innovation in modern societies: The displacement of concepts and knowledgeability. *Mind & Society*, 12(1), 11-22.
- Burr, V. (2015). *Social constructionism*. Routledge.

- Bousquet, A. J. (2022). *The scientific way of warfare: order and chaos on the battlefields of Modernity*. Oxford University Press.
- Deguchi, A., Hirai, C., Matsuoka, H., Nakano, T., Oshima, K., Tai, M., & Tani, S. (2020). *What Is society 5.0 Society*
- Douglas, D. G. (2012). *The Social Construction of Technological Systems, anniversary edition: New Directions in the Sociology and History of Technology*. MIT press.
- Drew, R. (2016). Technological determinism. *A companion to popular culture*, 38(1), 1-67. O'Donnell, C., & Larkin, A. (2022). An Analysis of the History and Development of the Printing Press as Critique of Technological Determinism. *CUJ*, 1(1).
- Fulk, J. (2017). *Social construction of communication technology*. *Academy of Management Journal*.
- Hoehe, M. R., & Thibaut, F. (2022). *Going digital: how technology use may influence human Brains and behavior*. *Dialogues in Clinical Neuroscience*.
- Leaton Gray, S. (2017). The social construction of time in contemporary education: implications For technology, equality and Bernstein's 'conditions for democracy'. *British Journal of Sociology of Education*, 38(1), 60-71.
- Pinch, T. (2012). The social construction of technology: A review. *Technological change*, 17-35.
- Rogan, F. (2021). *Metaphors of technological change*. In *Metaphor, Sustainability, Transformation* (pp. 31-45). Routledge.
- Sani, A., Sumartias, S., Hafiar, H., & Ismail, N. (2022). West Java Regional Police Public Relations Personnel's adaptation to digital age communication. *PRofesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 7(1), 73-92.
- Schlesinger, P (2017). The creative economy: invention of a global orthodoxy, *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 30(1), 73-90.
- Surry, D. W., & Baker III, F. W. (2016). The co-dependent relationship of technology and Communities. *British Journal of Educational Technology*, 47(1), 13-28.
- Tolikas, M., Antoniou, A., & Ingber, D. E. (2017). The Wyss institute: A new model for medical Technology innovation and translation across the academic-industrial interface. *Bioengineering & translational medicine*, 2(3), 247-257.
- Wijono, Sutarto. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi, Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*, Cetakan ketiga, Jakarta: Kencana Prenada Media Grop
- Xiao, Y., & Watson, M. (2019). Guidance on conducting a systematic literature review. *Journal Of Planning education and research*, 39(1), 93-112.